

Permind 使用者條款

一、Permind 使用者條款服務範圍

我們了解於您可能略過閱讀此條款，但提醒您，請務必詳閱此條款，以保障您在Permind網站上使用的權利，期許您了解我們遵守的原則及期待您善待我們的網站政策。

本服務條款顯示出本公司Permind(鎂格自然)相關服務政策，即我們適用的法律。所以當您在使用本網站時，本條款能夠協助您定義Permind與您的關係。

二、Permind 提供的服務

本公司旨在提供增進山林與我們之間的關係，所以為了協助您找尋自然山林的相關服務，本公司主要提供以下服務：

1. 開團與揪團(針對探索者): 只要是使用本公司服務且身分為探索者的您，就適用於本網站提供於揪團與開團之服務，但為求網路安全及您的使用安全規範，我們設有一系列的規範，違者我們會有停權甚至刪除帳號之規範。

規範如下：

- 在您使用Permind服務時，嚴禁揪團方與揪團者相關人員有針對私自盈利之收費項目，如您無嚮導證或旅行社證件等收費，則可能面臨違反發展觀光條例而面臨新台幣200萬之罰鍰，情節重大者，甚至面臨刑事問題。
- 因應本公司提倡之安全山林原則，提醒您在出團前皆應留下相關之個人資訊及得以保護您之個人安全之緊急聯絡人之相關資料，本公司另設有隱私權政策保護您的資料安全。
- 在探索者與探索者建立的團中，發生的任何危險都應該自行評估，本公司一概不負出團時的任何責任，所有刑事及民事問題，皆由探索者之間自行處理，本公司僅提供聊天室之證據及記錄。
- 探索者的年齡應達12歲以上，且於12-18歲的年齡層應由家長及監護人陪同使用，若有違反者本公司會將帳號停權處理。如未滿12歲之兒童應由家長陪同。

2. 開團與揪團(針對嚮導):本公司為求符合法規要求且保證安全,故本公司要求嚮導夥伴提供嚮導證等身分證明證件證明您的身分,只要您經過我司的驗證就可以成為本公司的嚮導夥伴及提供嚮導服務。我們會以嚴格標準及規範確定嚮導安全。

規範如下:

- 嚮導帳號僅限於嚮導本人使用,如有冒用者,本公司將處以停權措施,且永久除名。再者,本公司因此有商譽損失或任何一切損失,皆會向您處以最大額度之求償,且您將因冒用問題造成偽造文書之刑事責任。
 - 嚮導盈利模式以旅行業管理條例等規則受限,請您在盈利的同時符合如消費者保護法等一切規定。此外,嚮導收費項目請您務必將所有細項列出,以免造成您的損失。
 - 本公司僅提供嚮導媒合服務,您擁有開團的權利,但一切風險仍需由您自己評估,本公司對於各團的出團風險一概不負任何責任。
 - 嚮導可收費部分為:嚮導費、交通費、裝備租賃等概括收費。平台除活動外,將會從每一筆訂單收取總價之1.5-3%的平台費及媒合費。
 - 本平台嚴禁私下交易團費,請以平台的金流方式為優先選項且唯一選項,如有發現私下交易者,第一次將會停權一週,第二次為一個月,第三次為無限期將嚮導列入拒絕往來戶。
3. 聊天室功能:本公司希望大家能夠藉由討論山林進一步了解山林、喜愛山林,但其中依據本公司恪守的友愛山林及無痕山林等原則,所以聊天室內容務必遵守以下原則,以免造成您的權益受到損失。
- Permind內的聊天室內容僅提供給您與探索者與嚮導討論山林與出團做使用,嚴禁散播不實訊息、色情內容、血腥、暴力、煽動言論等使其他用戶感到不適之言論。如有違上述訊息者,經檢舉成功後您的帳號將面臨暫時性或永久性停權,再者,更可能遭受連帶法律責任。
 - 為求保護您的權益,Permind會將揪團時的聊天室內容儲存副本,但同時我們也會確保您的權益,所以我們會將您的訊息內容加密留存,且一切訊息只會經由本司保管。上述除有關於您的官司之外,本司不會將您聊天室中的相關內容授權於第三者。

三、您與Permind之間的關係

本條款有助於界定您與Permind之間的關係。本條款中提及的「Permind」、「我們」和「我們的」是指 Permind 鑄格自然。從廣義來說，我們會在您同意遵守本條款後，授權您存取及使用我們的服務。本條款反映了Permind經營企業和營利的方式。

四、平台定位

Permind 為提供「戶外活動嚮導與參與者」之資訊媒合技術平台。本平台並非旅行業者，亦非旅遊產品或行程之銷售主體。本平台所提供之服務，僅限於資訊刊登、資訊媒合、溝通協作及身分驗證等技術性支援功能，並不直接提供或承諾任何旅遊服務之履行。

五、服務之提供與開發

本公司致力於持續優化與開發本平台之服務功能。為維護系統運作、提升服務品質或因應營運需求，本公司得於必要時，對本平台之全部或部分服務內容進行更新、修改、暫停或終止，並得不另行個別通知使用者。但如涉及使用者權益之重大影響，本公司將依相關法令或合理方式進行公告。

六、尊重他人

為了維護所有人互相尊重的環境，請務必恪守下列基本行為準則：

- 遵守適用法律，包括出口管制、制裁和人口販運法律。
- 尊重他人的權利，包括隱私權和智慧財產權。
- 切勿辱罵或傷害他人或自己 (或是威脅或鼓吹他人從事這些行為)，例如誤導、詐騙、非法冒用他人身分、誹謗、霸凌、騷擾或跟蹤他人。

七、關於本條款

依法律規定，如您擁有不受這些服務條款的合約所限制的特定權利。本條款絕不會以任何方式限制這類權利。

本條款說明了您與Permind之間的關係。即使其他人或機構可依據本條款受惠於該關係，但這並不會賦予他們任何法定權利。

我們希望讓這些條款內容更加淺顯易懂，因此採用 Permind 服務中的例子進行說明。不過，文中提及的某些服務可能並未在您的國家/地區推出。

如果本條款與服務專屬附加條款有所牴觸，該服務適用的規定將以附加條款為準。

如果特定條款無效或無法執行，並不會影響任何其他條款。

如果您不遵守本條款或服務專屬附加條款，而我們未立即採取行動，這並不表示我們要放棄任何既有的權利，例如日後再採取行動的權利。

我們可能會基於以下原因更新本條款及服務專屬附加條款：1. 反映我們提供服務或業務處理方式中的異動，例如新增服務、功能、技術、定價或福利 (或是移除舊有項目) 的情況2. 配合法律、法規或安全考量 3. 防止濫用情形或損害。

如果我們更新本條款或服務專屬附加條款，我們會提前合理通知您 (透過電子郵件或其他適當方式)，讓您有機會審視及接受重大變更，但下列情況除外：

1. 相關變更涉及新推出的產品功能或服務。
2. 相關變更是為了因應緊急狀況，例如：防止現行濫用行為或配合法律要求。如果您不同意新條款內容，請移除您的內容，並停止使用相關服務。您也可以隨時關閉自己的Permind 帳戶，藉此終止您與Permind 的關係。